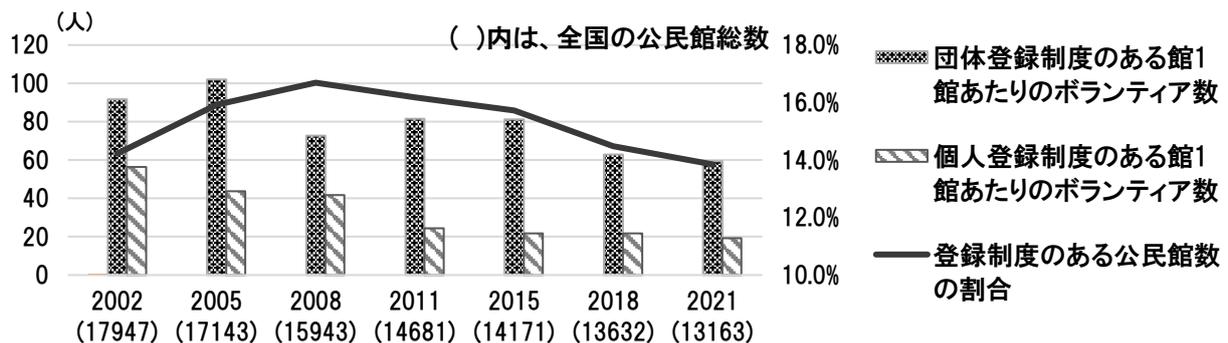


図一 公民館を例にした市民運営施設のモデル図(筆者作成)



図二 公民館におけるボランティア活動の推移 (2002~2021年度社会教育調査より筆者作成)

表一 社会教育施設における住民参加の梯子

住民参加の梯子(シェリー・アーンスタイン 1969)、協働のデザイン(世古一穂 2001)をもとに筆者作成

	①情報提供	②相談	③関与	④協働	⑤権限付与	⑥住民による管理
住民参画の段階	形式的住民参加	与えられた役割の内容を認識した上での参加	行政主導で住民の意思決定のある参加	住民と行政との協働、決定権の共有	住民主体の活動	住民主体の活動に行政を巻き込む
住民の関与の内容・形態	・建設計画等の公表(ホームページ、チラシ、広報紙等)	・建設計画等のパブリックコメント ・施設の運営委員会等での市民委員公募 ・意見箱による市民意見聴取	・施設建設時等の住民参加型のワークショップ開設 ・住民団体への補助金制度 ・ユーザーサービスとしての友の会設置	・住民団体との共催事業や協働事業の開催 ・住民が施設運営委員会や施設スタッフとして多数参加し、施設の方針・運営・評価に関与	・住民団体が施設の管理や事業を受託、または指定管理者として施設を管理運営	・施設職員は住民から選出し施設を管理運営 ・施設運営委員会等は住民が運営し、自ら施設を管理運営 ・公共的施設を民設民営